

## **INSTALAR LA VERSIÓN 2.6.00 EN UN SISTEMA LOCAL**

El programa de instalación se encarga de colocar los ficheros necesarios para el funcionamiento añadiendo las nuevas órdenes.

**ATENCIÓN:** aconsejamos de todos modos volver a instalar completamente el sistema (o hacer la reinstalación completa del televis si aparecen problemas). El programa de instalación no varía las modificaciones efectuadas anteriormente (por ejemplo con el fax/módem). Puede que dichas regulaciones ya no sean válidas para la nueva instalación.

Para reinstalar completamente el programa actúe como le indicamos a continuación:

- Cree una carpeta (por ejemplo «COPIA\_SEGURIDAD»)
- Copie en «COPIA\_SEGURIDAD» las siguientes carpetas del directorio TELEVIS.
  - Alarm
  - Database.tlv
  - Backup (si existen backups que se necesitaran)
  - Layout
- Copie en «COPIA\_SEGURIDAD» los siguientes ficheros del directorio Televis:
  - Category.tlv
  - Setup.tlv
  - Ewsms.ini
  - Fax200.ini
  - Modem200.ini
  - Userum.ini
  - Print.tlv
- Copie en «COPIA\_SEGURIDAD» los siguientes ficheros del directorio «C:\»
  - Tlv200.ini
- Borre la carpeta «Televis» (carpeta que contiene el sistema Televis)
- Borre el fichero «C:\Tlv200.ini»
- Vacíe la papelera de Windows
- Lleve a cabo un «Scandisk» (standard - reparar automáticamente los errores)
- Instale el sistema Televis 2.6.00 desde los disquetes
- Vuelva a poner en la carpeta Televis las carpetas archivadas en «COPIA\_SEGURIDAD»
  - Alarm
  - Database.tlv
  - Backup (si existen backups que se necesitaran)
  - Layout
- Vuelva a poner en la carpeta Televis los ficheros archivados en «COPIA\_SEGURIDAD»
  - Category.tlv
  - Setup.tlv
  - Userum.ini
- Introduzca las regulaciones entrando en las distintas ventanas del Televis:
  - Módem (ver lo que hay en la copia de modem200.ini)
  - Fax (ver lo que hay en la copia fax200.ini)
  - Impresiones automáticas (ver lo que se encuentra en print.tlv)
  - Selección líneas de gráficos / impresión en color de los gráficos
- Ejecute una configuración automática (mantenga todas las descripciones, y NO elimine los ficheros históricos y temporales)
- Completado

## **INSTALAR LA VERSIÓN 2.6.00 EN UN SISTEMA REMOTO**

- Cree una carpeta (por ejemplo «COPIA\_SEGURIDAD»)
- Copie en «COPIA\_SEGURIDAD» las siguientes carpetas del directorio TELEVIS.
  - Layout
- Copie en «COPIA\_SEGURIDAD» los siguientes ficheros del directorio Televis:
  - Nomirubr.tlv
  - Numrubr.tlv
- Borre la carpeta «Televis» (carpeta que contiene el sistema Televis)
- Borre el fichero «C:\Tlv200.ini»
- Vacíe la papelera de Windows
- Ejecute un «Scandisk» (standard - reparar automáticamente los errores)
- Instale el sistema Televis 2.6.00 desde los disquetes
- Vuelva a poner en la carpeta Televis las carpetas archivadas en «COPIA\_SEGURIDAD»
  - Layout
- Vuelva a poner en la carpeta Televis los ficheros archivados en «COPIA\_SEGURIDAD»
  - Nomirubr.tlv
  - Numrubr.tlv
- Completado

## **USO DEL MÓDEM GSM CON EL SISTEMA TELEVIS**

### **LOCAL**

Arranque SMS Confi y seleccione todas las informaciones de red.

Para los módems Siemens M20 DESACTIVE XonXoff

Para los módems Wavecom ACTIVE XonXoff

Arranque el Televis y seleccione la 4ª línea de configuración del módem:

AT+CBST=7,0,1

Puede seleccionar la tercera línea AT+COPS=0,2 ... algunas redes responden una vez pasados 4-5 segundos del tiempo máximo permitido para las órdenes. Si durante el test el Televis da un error de Módem No Configurable, elimine dicha línea.

### **REMOTO**

- Seleccione la velocidad a 19.200 bps
- Si la conexión no se produce utilice uno de los comandos AT+CBST=x,0,y (como en la instalación local)
- El resto del funcionamiento es idéntico al funcionamiento normal
- ATENCIÓN: el programa de instalación selecciona automáticamente el identificador = 999 para el remoto. (no se pregunta durante la instalación)

## **UTILIZACION DEL MÓDEM GSM CON EL SISTEMA EWTD 600 - TI**

Preste atención a las claves de inicio de sesión en las configuraciones de la conexión. Asegúrese de que a la derecha de lo que introducimos no quedan espacios en blanco (basta seleccionar toda la casilla y ver si se ha seleccionado algo a la derecha del último carácter).

Para utilizar el Wavecom conectado a un PC con Televis Interactive, añada la siguiente línea a la ventana de configuración del Televis Interactive:

AT+CBST=71,0,1

o bien

AT+CBST=7,0,1

o una de las restantes configuraciones que funcionan con el Televis

Para el módem Wavecom conectado directamente al EWTD600LS seleccione la velocidad de comunicación del módem (en el EWTD600) a 19200.

Para que el módem funcione con el EWTD 600, conéctelo a un PC (la placa SIM ha de estar puesta) arrancar el hiper-terminal y dar las siguientes órdenes:

AT ----> responde OK  
ATE1 --> OK ahora consigue leer lo que escribe  
AT+IPR = 19200 --> OK  
AT&S0 --> OK  
AT+COPS=0,2 --> OK (pasados unos segundos -incluso 20/30)  
AT+CBST=7,0,1 --> OK  
ATEQ0V1 --> OKAT&W --> OK (atención porque no se lee lo que se está escribiendo!)  
ATZ --> OK

### **ORDENES ÚTILES PARA LOS MÓDEM GSM**

- leer el nivel de señal:	AT+CSQ 7=mínimo ...30=máximo 99=desconocido
- leer los operarios disponibles:	AT+COPS=?... responde con la lista
- seleccionar el operario (y cargar la red):	AT+COPS= 0,2
- visualizar las órdenes AT en hiper terminal:	ATE1
- seleccionar la velocidad:	AT+IPR=velocidad (9600-19200)
- registrar los datos en la memoria del módem:	AT&W
- retomar una configuración del módem:	AT&F (también AT&F2)
- para obtener informaciones del módem:	ATIO...9
	AT+CGMM
	AT

las respuestas dependen mucho de la versión y del tipo de módem.

- cuando se ha introducido por ejemplo una A y el módem parece bloqueado:

- 1) escribir +++... y esperar 5 segundos; escribir ATH--> responde OK
- 2) escribir ATO... escribir ATH --> responde OK
- 3) escribir +++... esperar 5 segundos; escribir AT+FCLASS=0--> responde OK

Probar una u otra solución. Atención: ATO una vez sale, la siguiente entra y así sucesivamente, es fácil bloquearlo con dicha orden.

- si el módem parece no responder a ninguna orden pruebe (aleatoriamente) con:

- 1) Utilizar MAYÚSCULAS
- 2) Introducir ATE1Q0V1
- 3) Cerrar hiper terminal

arrancar el reconocimiento automático del módem de Windows

encontrará «Modem standard»

seleccionar la velocidad del módem a 19200

seleccionar en las Propiedades-Avanzadas: AT&F &W

confirmar

diagnosticar y ver las informaciones

si no da error, cerrar la ventana del módem

abrir hiper-terminal, seleccionar Módem standard

introducir un número de teléfono cualquiera y llamar... dará desconectado....

cerrar hiper-terminal

volver a abrir hiperterminal, seleccionar directamente a COM1 (2...3... etc, donde esté conectado).

Seleccionar la velocidad 19200, dar AT y comprobar que responda OK. Si no funciona, cierre el hiper-terminal, y vuelva a abrirlo a una velocidad de 9600 (normalmente funciona con una de las dos).

Probar en todo caso algunas de las órdenes comentadas anteriormente para ver si consigue comunicar. Cuando se observa que todo es correcto, escriba AT&W para registrar la situación.

### **CONFIGURACIÓN DE RED (AT+CBST=X,0,Y EN LA 4ª LÍNEA DE CONFIGURACIÓN DEL TELE-VIS)**

Como estándar los módems están preparados para funcionar con AT+CBST=7,0,1 (velocidad 9600 standard V32, modalidad no transparente).

En algunos casos (problemas de red) puede probarse con la velocidad 9600 standard V34, que es menos compatible pero más segura: AT+CBST=71,0,1

estas dos combinaciones debería cubrir el mayor número de problemas de comunicación.

En casos particulares intente la modalidad transparente: AT+CBST=7,0,2 o bien AT+CBST=71,0,2.

También es posible elegir la selección automática de la modalidad: AT+CBST=7,0,0 o bien AT+CBST=71,0,0

ATENCIÓN: no seleccione ambos módems con la selección automática... la transmisión falla en general por exceso de tiempo para la conexión.

Según las pruebas efectuadas podemos sugerir que se seleccione AT+CBST=7,0,1 (standard) en todas las ocasiones en que no se producen problemas; en lugares problemáticos, seleccione AT+CBST=7,0,0 o bien AT+CBST=71,0,0 en el PC LOCAL de manera que se adapte a quien llame.

Las pruebas han mostrado que:

- normalmente los módem GSM funcionan correctamente sin ninguna configuración (es decir AT+CBST=7,0,1) en el local y con AT+CBST= 7,0,1 en el remoto, tanto con Movistar como con Airtel en España (y Omnitel en Italia), incluso utilizando conexiones mixtas entre distintos operadores.
- En Andalucía la red parece no soportar la modalidad 7,0,1; todo se ha resuelto con 7,0,2 y aún mejor con 71,0,1 (mayor velocidad, porque los módem gestionan la compresión de datos).

### **NOTAS SOBRE LOS MÓDEMS GSM**

- Todas las informaciones sobre los módem GSM son válidas en general para el Siemens M20, Wavecom WO02 (900/dual-band/tri-band), Siemens S25 (debería corresponder también al Siemens S35 según las especificaciones), y Ericsson GH688 GH388.

- Las informaciones sobre la orden AT+CBST=x,0,y dependen de manera (casi) exclusiva de la red

- Cuando se intenta realizar la conexión entre módem standard (analógico) y GSM o viceversa es importante que el módem standard sea capaz de trabajar con los standard V32/V34 (atención a las variantes; por ejemplo V32bis es prácticamente idéntico al V32; el V34+ u otras variantes pueden crear problemas con el V34 base seleccionado en el GSM con la orden AT+CBST=71,0,y).

- El módem Wavecom es preferible en general porque gestiona correctamente el XonXoff para la transmisión de las páginas FAX; las restantes funcionalidades son prácticamente idénticas al M20 de la Siemens.

## **NOTAS SOBRE EL TELEVIS**

- Las configuraciones llevadas a cabo en la ventana SMS Config. se efectúan normalmente cuando el Televis aún no ha sido arrancado. Láncelo después de realizar las modificaciones.
- Sugiero (aunque el módem ya esté presente y no de errores al lanzar el Televis) que se efectúe un Test del Módem y un Test del Fax cuando se modifican las regulaciones de SMS config tipo XonXoff, habilitación/deshabilitación del FAX.
- Cuando el Televis REMOTO sugiere que se apague y encienda el módem, es conveniente cerrary abrir de nuevo el sistema Televis; la misma operación se efectúa cuando tras una conexión no puede repetirse el proceso.

Durante el envío del FAX el Televis muestra algunas informaciones del tipo:

«Cl. 1», «CL. 2» para identificar la modalidad del fax, el número llamado y una serie de identificadores del estado:

..._	se ha conectado correctamente
..._---	se ha conectado y está enviando datos (es la fase más larga)
..._..._	ha terminado el envío de datos
..._..._..	ha recibido el OK para el cierre del aparato fax
..._..._....	completado correctamente

los puntos exclamativos «!» indican errores de comunicación. En la parrte final no tienen mucha importancia, sólo indican incompatibilidades entre el módem y el aparato de fax pero por lo general la página llega y el sistema Televis no señala error.